

# The National Transportation Agency of Canada



## A New Regulatory Agency for Canadian Transportation

The National Transportation Agency of Canada assumed responsibility for the federal regulation of Canadian transportation on January 1, 1988. The Agency was established under the provisions of the *National Transportation Act, 1987*. The Agency replaces the Canadian Transport Commission which regulated transportation in Canada for twenty years under the old *National Transportation Act, 1967*.

The Agency retains all the powers, rights and privileges of a superior court in Canada. Canada's approach to the economic regulation of transport, however, has changed. A founding principle of the new legislation is that less government interference encourages innovation and enterprise. Transportation is now oriented towards a more competitive market place. Greater competition between carriers in the same mode — between railways, between airlines and between truckers — is a major objective. The legislation encourages a transportation network that serves the needs of shippers and travellers.

Canada's new transportation law establishes the framework for a more dynamic and competitive business environment. Economic regulation has been reduced and is now oriented towards problem-solving services and protecting the public interest. The Agency intends to work closely with Canada's transportation community to ensure its needs are met while respecting the principles of the new legislation.

## Mandate and Policy

The Agency's responsibilities are defined by the provisions of several pieces of transportation legislation, including the *National Transportation Act, Railway Act, Western Grain Transportation Act, Canada Shipping Act, Shipping Conferences Exemption Act, Pilotage Act, Maritime Freight Rates Act, Atlantic Region Freight Assistance Act* and the *Railway Relocation and Crossing Act*. These Acts, and their ensuing regulations, determine what the Agency does — and how it does it.

The new legislation clearly distinguishes the Agency — which implements and administers transportation legislation — from the Government, which establishes policy. The Agency's role is also distinct from that of Transport Canada's. The Agency is responsible for the economic regulation of transportation. Transport Canada performs a policy development role in support of the Minister of Transport, has responsibilities related to the regulation of transportation safety and provides certain transportation services (for example airports, ports, and Coast Guard services).

The Agency's constituent Acts broadly define transportation policy for Agency orders and decisions. To attach greater precision to policy objectives, the Governor in Council may issue binding policy direction to the Agency (once approved by Parliament). Such policy direction must not affect specific cases currently before the Agency.

## The Agency's Structure

The Chief Executive Officer of the Agency is the Chairman. Reporting to the Chairman is a Vice-Chairman and a maximum of seven other full-time Members. At least one Agency Member must be appointed as a representative from each of five regions of Canada which include: Pacific (including the Yukon Territory), Prairie (including the Northwest Territories), Ontario, Quebec and Atlantic Canada. Up to six additional Members may be temporarily appointed to the Agency to meet extraordinary demands or provide special expertise.

The Chief Operating Officer of the Agency is the Executive Director. The Executive Director reports to the Chairman and is responsible for the management of the Agency and its staff.

A clear distinction exists between Agency Members and Agency staff. Members make Agency decisions. Staff report to the Chairman and advise the Agency's Members.

The Agency is structured along functional lines emphasizing new intermodal and market orientation objectives. Agency headquarters in the National Capital Region is made up of four transportation program branches, one administrative branch, Legal Services and the Agency Secretariat. The Agency has discretion to establish regional offices. The Agency now operates a Regional Office for Western Canada located in Saskatoon and one for Atlantic Canada located in Moncton. District Offices are maintained in Vancouver, Calgary, Winnipeg, Toronto, Montreal and Moncton.

## Agency Services

- The Dispute Resolution Branch provides various services to assist in the resolution of rates and service disputes between carriers and shippers/travellers (informal and formal investigations, mediation and final offer arbitration). Other areas of responsibility include acquisitions and mergers involving Canadian transportation undertakings; competitive line rates; inter-switching; pilotage tariffs; international air tariffs and the regulation of transportation services for disabled persons.

- The Market Entry and Analysis Branch is responsible for domestic licensing, for the licensing of Canadian and foreign air carriers for operations to and from Canada, and the enforcement of licensing requirements. This section also monitors the economic impact of regulatory reform and participates in the negotiation of international air agreements.

- The Transportation Subsidies Branch is responsible for the payment of subsidies in support of transportation services, and the determination of rates for western grain and other purposes. It also evaluates rail network rationalization proposals.

- The Rail Safety Branch is responsible for compliance with Agency regulations dealing with the safety of railway operations, infrastructure and rolling stock. Other responsibilities include investigations into railway accidents and compliance with regulations for the transportation of dangerous commodities by rail. New legislation alters the Agency's rail safety responsibilities.

This pamphlet is one of a series outlining key features of the *National Transportation Act*, the *Motor Vehicle Transport Act* and the *Shipping Conferences Exemption Act*. Limitations or restrictions may apply in some cases.

The complete series of pamphlets includes:

- 1) The New Framework for Rail Transportation
- 2) Rail Network Rationalization
- 3) Rail Rate Pricing and Competitive Access
- 4) A New Framework for Air Transportation
- 5) Air Transportation in Northern and Remote Areas
- 6) Northern Marine Resupply
- 7) Assistance for Travellers with Disabilities
- 8) Mergers and Acquisitions
- 9) Dispute Resolution
- 10) The New *Motor Vehicle Transport Act*
- 11) The National Transportation Agency of Canada
- 12) Monitoring Canada's New Transportation Legislation
- 13) A New Framework for Water Transportation

For further information, please contact:

The Secretary  
National Transportation Agency of Canada  
Ottawa, Ontario  
K1A 0N9

Telephone: (819) 997-0344  
Telex: 053-4254 or 053-3615  
Facsimile: (819) 997-6727

© Minister of Supply and Services Canada 1988

Cat. No. TW3-8/1988

ISBN 0-662-56262-3





Office national  
des transports  
du Canada

National  
Transportation  
Agency of Canada

# L'Office national des transports du Canada

## Nouvel organisme de réglementation des transports au Canada

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1988, l'Office national des transports du Canada assume la responsabilité de la réglementation fédérale des transports au Canada. Il a été créé en vertu des dispositions de la *Loi nationale de 1987 sur les transports* et succède à la Commission canadienne des transports, qui a réglementé les transports pendant vingt ans, en vertu de la *Loi nationale de 1967 sur les transports*.

L'Office conserve tous les pouvoirs, droits et privilèges d'une cour supérieure au Canada, ce qui n'empêche pas le Canada de voir d'un nouvel œil la réglementation économique des transports. Un des principes fondamentaux de la nouvelle législation est qu'une réduction de l'intervention gouvernementale stimule l'innovation et l'esprit d'entreprise. Le transport est maintenant orienté vers un marché régi par une concurrence accrue entre les transporteurs du même mode — entre les compagnies ferroviaires, les compagnies aériennes et les sociétés de camionnage. Bref, la concurrence devient un objectif primordial. La législation encourage la création d'un système de transport qui répond aux besoins des expéditeurs et des voyageurs.

La nouvelle législation canadienne en matière de transport jette les bases d'un environnement commercial plus dynamique et compétitif. La réglementation économique a été réduite et est maintenant axée sur les services de règlement des problèmes et sur la protection de l'intérêt du public. L'Office se propose de travailler en étroite collaboration avec l'industrie canadienne des transports afin de s'assurer que ses besoins sont satisfaits sans nier les principes de la nouvelle législation.

## Mandat et politique

Les responsabilités de l'Office sont définies par les dispositions de plusieurs lois, notamment la *Loi nationale sur les transports*, la *Loi sur les chemins de fer*, la *Loi sur le transport du grain de l'Ouest*, la *Loi sur la marine marchande du Canada*, la *Loi dérogatoire sur les conférences maritimes*, la *Loi sur le pilotage*, la *Loi sur les taux de transport des marchandises dans les provinces Maritimes*, la *Loi sur les subventions au transport des marchandises dans la région Atlantique* et la *Loi sur le déplacement des lignes et sur les croisements de chemins de fer*. Ces lois, ainsi que leurs règlements d'application, déterminent le rôle de l'Office ainsi que la façon dont il l'exerce.

La nouvelle législation établit une nette distinction entre l'Office — qui met en application et administre les lois dans le domaine du transport — et le gouvernement, qui établit les politiques. Le rôle de l'Office est également distinct de celui de Transports Canada. Le premier est responsable de la réglementation économique des transports. Le second s'occupe de l'élaboration des politiques afin d'appuyer le ministre des Transports, assume des responsabilités liées à la réglementation de la sécurité des transports et fournit certains services de transport (par exemple, aéroports, ports, services de la Garde côtière).

Les lois constitutives de l'Office définissent les grandes lignes de la politique des transports en ce qui concerne les ordonnances et les décisions de l'Office. Pour mieux préciser les objectifs visés par les politiques, le gouverneur en conseil peut donner à l'Office des directives exécutoires après avoir obtenu l'approbation du Parlement. Ces directives ne doivent nullement toucher les questions que l'Office est en train d'étudier.

## Structure de l'Office

Le premier dirigeant de l'Office est le président. Celui-ci a sous son autorité un vice-président et jusqu'à sept autres membres permanents. Au moins un membre doit représenter chacune des cinq régions du Canada : le Pacifique (y compris le Yukon), les Prairies (y compris les Territoires du Nord-Ouest), l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique. Six membres supplémentaires au plus peuvent être nommés à titre temporaire à l'Office pour répondre à une demande de caractère exceptionnel ou pour apporter le fruit de compétences spéciales.

L'administrateur en chef des opérations à l'Office est le directeur exécutif. Il relève du président et assure la gestion de l'Office et de son personnel.

Il faut bien distinguer les membres de l'Office du personnel. Les membres prennent les décisions, et le personnel, qui relève du président, les conseille.

L'Office est organisé selon des relations fonctionnelles qui mettent l'accent sur de nouveaux objectifs intermodaux et sur le libre jeu des forces du marché. L'administration centrale de l'Office, qui se trouve dans la Région de la capitale nationale, est constituée de quatre directions des programmes de transport, d'une direction administrative, d'un service du contentieux et d'un secrétariat. L'Office peut créer des bureaux régionaux, s'il le désire. Ainsi, il existe maintenant un bureau régional pour l'ouest du Canada à Saskatoon et un autre pour l'Atlantique, à Moncton. Des bureaux de district sont établis à Vancouver, Calgary, Winnipeg, Toronto, Montréal et Moncton.

## Services de l'Office

La Direction du règlement des différends fournit divers services d'aide pour le règlement des conflits relatifs aux taux et aux services entre transporteurs et expéditeurs ou voyageurs : enquêtes formelles et informelles, médiation et arbitrage. Au nombre de ses domaines de responsabilités, cette direction compte également les fusions et les acquisitions d'entreprises de transport canadiennes; les prix de lignes concurrentiels; l'interconnexion; les tarifs de pilotage; les tarifs aériens internationaux et la réglementation des services de transport pour les personnes handicapées.

La Direction de l'entrée sur le marché et de l'analyse du marché s'occupe de la délivrance de licences pour les services intérieurs, la délivrance de licences aux transporteurs aériens canadiens et étrangers pour leurs services à destination ou en provenance du Canada; elle assure également le respect des conditions de délivrance des licences. Cette direction évalue en outre les incidences économiques de la réforme de la réglementation et participe à la négociation d'accords aériens internationaux.

La Direction des subventions au transport s'occupe du versement des subventions aux services de transport. Elle établit les taux de transport du grain de l'Ouest et évalue les propositions de rationalisation du réseau ferroviaire.

La Direction de la sécurité ferroviaire est chargée de faire observer les règlements de l'Office relatifs à la sécurité des opérations ferroviaires, de l'infrastructure et du matériel roulant. Elle est également responsable des enquêtes sur les accidents ferroviaires et de l'observation des règlements concernant le transport des marchandises dangereuses par rail. Une nouvelle législation vise à modifier les responsabilités de l'Office en matière de sécurité ferroviaire.

Ce dépliant fait partie d'une série de publications qui présentent les points essentiels de la *Loi nationale sur les transports*, de la *Loi sur les transports routiers* et de la *Loi dérogatoire sur les conférences maritimes*. Certaines limites ou restrictions peuvent jouer, le cas échéant.

Voici la série complète de ces dépliants :

1. Un nouveau cadre pour le transport ferroviaire
2. Rationalisation du réseau ferroviaire
3. La tarification du transport ferroviaire et l'accès aux services concurrentiels
4. Un nouveau cadre pour le transport aérien
5. Le transport aérien dans le Nord et les régions éloignées
6. Approvisionnement du Nord par voie maritime
7. Une meilleure accessibilité pour les voyageurs handicapés
8. Fusions et acquisitions
9. Règlement des différends
10. La nouvelle *Loi sur les transports routiers*
11. L'Office national des transports du Canada
12. Le suivi de la nouvelle législation canadienne en matière de transport
13. Un nouveau cadre pour le transport maritime

Pour obtenir de plus amples renseignements, prière de s'adresser au :

Secrétaire  
Office national des transports du Canada  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0N9

Téléphone : (819) 997-0344  
Télex : 053-4254 ou 053-3615  
Télécopieur : (819) 997-6727

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1988

N° de cat. TW3-8/1988

ISBN 0-662-56262-3